



CHÍNH SÁCH XỬ LÝ AN TOÀN

Little Ems

Soạn thảo bởi	Trevor Mulhare
Kiểm tra bởi	John McEnhill
Thời gian kiểm tra	10 /06/ 2025
Thời gian kiểm tra kế tiếp	10 / 06/ 2026

1. Giới thiệu

Tại Little Em's, sự an toàn, phẩm giá và phúc lợi của mỗi trẻ em luôn là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Chính sách này đưa ra các nguyên tắc và quy trình để đảm bảo việc xử lý trẻ em một cách an toàn, nhằm bảo vệ cả về thể chất và cảm xúc của các em, đồng thời duy trì một môi trường học tập tôn trọng và nuôi dưỡng.

2. Phạm vi áp dụng

Chính sách này áp dụng cho tất cả các thành viên trong đội ngũ nhân sự, bao gồm giáo viên, trợ giảng, nhân viên hỗ trợ và tình nguyện viên có tương tác với trẻ em trong môi trường trường học.



3. Những nguyên tắc chính

- Mỗi trẻ em đều có quyền được cảm thấy an toàn, được tôn trọng và được hỗ trợ.
- Việc tiếp xúc thân thể với trẻ chỉ nên được thực hiện khi thật sự cần thiết vì lý do an toàn, thoải mái hoặc hỗ trợ học tập.
- Mọi tương tác đều phải phù hợp, chuyên nghiệp và tuân thủ các tiêu chuẩn về bảo vệ trẻ em.
- Nhân sự luôn phải ưu tiên sử dụng những phương pháp ít xâm lấn nhất có thể để đáp ứng nhu cầu của trẻ.

4. Các tình huống xử lý phù hợp

Việc xử lý an toàn có thể cần thiết trong các tình huống sau:

- **Can thiệp để đảm bảo an toàn:** Ngăn ngừa nguy hiểm cho trẻ hoặc người khác, ví dụ như hướng dẫn trẻ tránh xa khu vực nguy hiểm (ví dụ: chạy ra đường, té ngã trong sân chơi).
- **Chăm sóc cá nhân:** Hỗ trợ vệ sinh, đi vệ sinh hoặc nhu cầu y tế, luôn giữ gìn phẩm giá của trẻ và sử dụng các biện pháp bảo vệ thích hợp (Vui lòng tham khảo chính sách Chăm sóc cá nhân).
- **An ủi và trấn an:** Cung cấp sự hỗ trợ phù hợp với độ tuổi, chẳng hạn như đặt nhẹ tay lên vai trẻ khi trẻ đang buồn và cần được an ủi.
- **Hỗ trợ học tập:** Hỗ trợ trẻ trong các hoạt động thể chất, ví dụ như giúp giữ thăng bằng trong các hoạt động học tập vận động.

5. Những kỹ thuật xử lý

- **Hạn chế tiếp xúc thân thể:** Ưu tiên sử dụng lời nói trước khi có bất kỳ sự hướng dẫn bằng thể chất nào.
- **Hành động minh bạch và cởi mở:** Việc xử lý nên được thực hiện ở những khu vực dễ quan sát bất cứ khi nào có thể để đảm bảo tính minh bạch.
- **Tiếp xúc không xâm lấn:** Ưu tiên sử dụng cách hướng dẫn bằng cách đặt tay lên tay trẻ hoặc chạm nhẹ lên vai thay vì giữ chặt cơ thể.



- **Thả ra ngay lập tức:** Nếu trẻ có biểu hiện phản kháng, nhân sự nên thả tay ra trừ khi sự an toàn của trẻ đang bị đe dọa.

6. Các hành vi xử lý bị nghiêm cấm

Trong mọi trường hợp, nhân sự không được:

- Sử dụng vũ lực, trừ khi cần thiết ngay lập tức để đảm bảo an toàn.
- Khống chế trẻ, trừ khi hoàn toàn cần thiết vì lý do an toàn và chỉ khi đã được đào tạo về kỹ thuật can thiệp phù hợp.
- Sử dụng bất kỳ hình thức trừng phạt thân thể nào, bao gồm lắc mạnh, nắm chặt hoặc di chuyển trẻ một cách thô bạo.
- Duy trì tiếp xúc thân thể kéo dài quá mức cần thiết.

7. Ghi nhận và báo cáo

- Mọi sự việc cần đến can thiệp bằng tiếp xúc thân thể đều phải được ghi lại trong Biên bản Sự cố và báo cáo cho Ủy ban Bảo vệ Trẻ em của trường.
- Phụ huynh cần được thông báo kịp thời về bất kỳ tình huống nào có sự can thiệp thân thể đáng kể.
- Nhân sự nên trao đổi lại với người giám sát để cùng xem xét tình huống xử lý và thảo luận về các bước tiếp theo nếu cần.

8. Tập huấn và nâng cao nhận thức

- Tất cả nhân sự sẽ được tập huấn về các kỹ thuật xử lý phù hợp, chính sách bảo vệ trẻ em và các chiến lược làm giảm căng thẳng.
- Các khóa bồi dưỡng định kỳ sẽ được tổ chức nhằm đảm bảo việc tuân thủ và áp dụng các thực hành tốt nhất.

9. Rà soát và tuân thủ

Chính sách này sẽ được rà soát hằng năm để đảm bảo phù hợp với các thực hành tốt nhất và yêu cầu pháp lý hiện hành. Mọi cập nhật sẽ được thông báo đến toàn thể nhân sự.

Việc tuân thủ chính sách này giúp đảm bảo rằng trường mầm non của chúng ta luôn là một môi trường an toàn, tôn trọng và nuôi dưỡng dành cho tất cả trẻ em dưới sự chăm sóc của chúng ta.